

2020年9月8日

お客様 各位

株式会社 国際漢方研究所  
取締役所長 斎藤俊博

「スプーンで食べるクコの実」商品自主回収に関するお詫びとお願い

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、スプーンで食べるクコの実の商品をお買い求め頂いたお客様から、「未開封の状態の中身が噴き出していた。」「キャップを開けたときに中身が噴き出てきた。」と2件の報告があり、お客様からその商品をご返却いただき製造当日の記録データ等を詳細に確認しましたが、原因が判明しないため外部検査機関で調査を行っているところです。

現在までのところ、同クレームの発生と健康被害の報告はございませんが、万全を期すために販売中止と自主回収をさせていただきます。

つきましては、お客様の手元に開封した商品、未開封の商品がございましたら誠にお手数をお掛け致しますが、弊社まで送料着払いにてご返品をお願い申し上げます。

商品到着後、購入代金を現金書留で郵送させていただきます。

お買い求め頂きましたお客様には、多大なるご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

【ご返品先／お客様相談窓口（土日、祝日を除く平日9：00～17：00）】

〒964-0111

福島県二本松市太田字寺沢 21-1

TEL:0120-101-631 FAX:0120-102-246

株式会社 国際漢方研究所

担当者：服部